



León, Guanajuato, a 5 de Agosto de 2014

A quien corresponda

P R E S E N T E

Por medio de la presente me permito comunicarles que solicitamos los servicios de la organización **SivTra Consultores**, para que nos apoyaran en resolver algunos retos internos referentes al Capital Humano que compone a nuestra empresa.

Por medio de la presente doy constancia de los resultados obtenidos mediante el proceso formativo que se implantó en diversas de nuestras áreas, y por consiguiente comparto algunos avances estadísticos de resultados cualitativos, desde la finalización del programa en el mes de Enero del 2013 a la fecha:

Equipo administrativo:

Concepto	Incremento o mejora
Puntualidad:	80%
Rotación de personal:	40%
Clima laboral:	Notoria mejoría
Compromiso de los colaboradores:	Muy motivados
Procesos de comunicación interna:	No existían, excelentes resultados
Adopción de la Misión, Visión y Valores:	En proceso de implementación en tareas diarias
Bienestar personal de los colaboradores:	No se medía, incremento estimado en 20% actual

Equipo de ventas:

Concepto	Incremento o mejora
Ventas generales	10%
% Ventas debido a la mejoría del CH	30%
Compromiso de los colaboradores:	Mejoría notoria en dar una mejor atención al cliente
Procesos de comunicación interna:	Mejoría estimada en un 50%

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

Saludos Cordiales.

Arq. José de Jesús Hernández Martínez
Director General