

AVISO DE PRIVACIDAD HEAD COACH INTERNACIONAL

Tiempo promedio de lectura: 5 minutos.

-
- ✓ Este documento describe la **forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda**. También describe **que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos “ARCO”**.
-

1.- Responsable de la protección de sus datos personales:

- **EZRA ELIE MICHEL GÓMEZ (SIVAHNNA TRAINING DE MÉXICO S.C.)**, con domicilio fiscal en:

Parque del Contador #28, Col. Jardines del Alba, Cuautitlán Izcalli, Estado de México 54750, México.
-

2.- Nuestro Departamento de Protección de Sus Datos:

- **Jefe del Departamento:** Ezra Elie Michel Gómez.
 - **Domicilio:** Parque del Contador #28, Col. Jardines del Alba, Cuautitlán Izcalli, Estado de México CP: 54750
 - **Correo electrónico:** hola@headcoachmexico.com
 - **Teléfono directo del responsable:** +521 (477) 240 97 22
-

3.- ¿Para qué finalidad utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para proveerle los servicios de formación o capacitación especializada solicitados y/o contratados. Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio. Evaluar la calidad de nuestros servicios. Archivo de registros, bitácora y expediente de la relación contractual verbal y/o escrita, para seguimiento de servicios futuros. Gestión financiera, facturación y cobro. Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.
 - Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para la promoción y mercadeo de productos y servicios elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y/o consumo. Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus interes y necesidades.
-

4.- ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Vía correo electrónico directo.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet .
- Cuando utiliza nuestros formularios virtuales.
- Vía telefónica o mensajería instantánea (WhatsApp).
- Cuando usted nos los proporciona verbalmente o de forma escrita.

Datos personales que podemos llegar a recabar:

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular) Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional), Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques) Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación), Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos), Referencias personales (Información de personas o familiares), Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV), Hábitos, adicciones, deportes, pasatiempos, aficiones, etc. Así como datos específicos de su historia personal, preferencias, etc.
- Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados los siguientes **“datos personales de carácter sensible”**:
- Antecedentes médicos, psicológicos / psiquiátricos (Estado de salud, padecimientos y/o historia clínica) Creencias religiosas, sexualidad, preferencias, información de su historia personal y hábitos específicos.
- Requerimos su consentimiento (aceptación) expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, y nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad total (favor de solicitar y firmar el documento correspondiente).

**PARA CUALQUIER DUDA ES NECESARIO QUE ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN:
HOLA@HEADCOACHMEXICO.COM EXPRESANDO POR ESCRITO LO QUE DESEE TRATAR.**

5.- ¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?

- Solamente tiene que enviar su solicitud escrita vía correo electrónico, expresando sus razones a la dirección: hola@headcoachmexico.com y con gusto a la brevedad le daremos respuesta.

6.- ¿Cómo puede limitar el uso divulgación de sus datos personales?.

- Si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte, solo tiene que escribirnos a la dirección: hola@headcoachmexico.com y con gusto a la brevedad le daremos respuesta para proceder con ello.

7.- ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

- Si usted desea revocar el consentimiento, solo tiene que escribirnos a la dirección: hola@headcoachmexico.com y con gusto a la brevedad le daremos respuesta.

8.- Transferencia de Datos Personales:

- Sus datos únicamente serán tratados por colaboradores autorizados para manejar información confidencial, mismos que fueron definidos con anterioridad por LA EMPRESA.

9.- Modificaciones al aviso de privacidad:

- Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección web: <https://headcoachmexico.com/>

10.- Uso de cookies en sitios web:

- Utilizamos cookies propias y de terceros para recopilar métrica del tráfico web y posibilitar el uso compartido en redes sociales. La navegación continua en nuestros sitios será considerada como aceptada por usted.

Cookies de sesión - Se usan para administrar la página, no son abiertas al público, puede verificarlas en el siguiente enlace: https://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies

Cookies temporales:

- Son cookies que se almacenan en el dispositivo del usuario y que permiten recuperar la información de la navegación en la siguiente visita. Tienen fecha de caducidad, pero esta se dilata más allá de la finalización de la sesión. Estas cookies me permiten personalizar las visitas, obtener estadísticas y saber el nombre, foto y correo, siempre y cuando se esté registrado en uno de los servicios que permite la identificación.

- **Detalle del tipo de cookies:**

Cookies analíticas - Las propias de "Google Analytics". A veces es útil mostrar por qué palabras clave te encuentran, la procedencia del visitante, el navegador que utiliza, la resolución, el idioma, las páginas más vistas y analíticas parecidas. Puede obtener más información [aquí](#). Son totalmente anónimas.

Cookies de redes sociales

Son utilizadas para controlar el contenido compartido, manejar estadísticas del lector de RSS, controlar los comentarios del blog y son externas a los sitios. Se puede obtener más información en los siguientes enlaces: [Addthis](#), [Sharethis](#), [Youtube](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Google +](#), [Feedpress](#), [Linkedin](#) y [Disqus](#).

- Para que dejen de ser anónimas requieren que estés registrado e introduces tus datos, de lo contrario el servicio es anónimo.

Le invitamos a leer un [interesante artículo de la wikipedia](#) para eliminar y bloquear cookies en los principales navegadores, si así lo desea.

11.- ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

- Si después de haber ejercido sus **Derechos ARCO** ante **EZRA ELIE MICHEL GÓMEZ**, por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad** y usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; y cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.
- Para mayor información visite: www.ifai.org.mx

DOCUMENTO VÁLIDO HASTA ENERO 2021

